

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір публічної оферти, в якому одна сторона – Товариство з обмеженою відповідальністю «Ті Джей Хелперс Україна», ідентифікаційний код юридичної особи – 44713582 (далі – «Виконавець») з одного боку, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) даний Договір публічної оферти (далі – «Користувач»), з іншого боку,

далі разом – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали Договір публічної оферти (далі – «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, що є офіційною публічною пропозицією (далі – «Офертою») Виконавця, укласти з будь-яким Користувачем Договір публічної оферти на визначених Договором умовах.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

- 1.1. **Веб-сайт** – <https://tjhelpers.com>.
- 1.2. **Викладач** - це особа, яка проводить Заняття із Користувачем, володіє належною кваліфікацією та навичками, необхідними для виконання своїх обов'язків. Викладачем може бути особа, яка є робітником або підрядником Виконавця, в т.ч. особою, що здійснює підприємницьку діяльність у формі ФОП.
- 1.3. **Заняття** – це частина Курсу, що являє собою онлайн навчальний процес між Викладачем та Користувачем, протягом якого Викладач передає знання, контролює і коригує знання (якщо передбачено Програмою Курсу) Користувача із використанням різних Навчальних матеріалів. Тема та тривалість Заняття визначається Програмою Курсу.
- 1.4. **Заявка** – встановленої форми заявка, яку заповнює Користувач при акцепті Оферти, в якій зазначаються ПІБ, контактні дані та банківські реквізити Користувача, інші персональні дані Користувача, обраний Курс тощо. Заявка публікується Виконавцем і заповнюється Користувачем на Веб-сайті, Платформі Виконавця, на сторінці Виконавця у соціальних мережах (Facebook, Instagram, LinkedIn тощо). Достатньо заповнення Заявки в одному онлайн-сервісі.
- 1.5. **Курс** – сукупність Занять, Навчальних матеріалів та освітніх завдань за певною тематикою, що охоплює роботу із Викладачем, самостійне опанування Навчальних матеріалів, тестування тощо, та в межах яких надаються Послуги.
- 1.6. **Навчальний матеріал** – презентація, інтерактивний матеріал, відеозапис, спеціальне програмне забезпечення, домашнє завдання тощо, які розміщені на Платформі Виконавця.
- 1.7. **Платформа Виконавця** – набір навчальних матеріалів, що рекламується в мережі Інтернет, розміщуються та адмініструються Виконавцем за допомогою спеціалізованого програмного середовища для проходження онлайн курсів на сайті <https://tjhelpers.com>. Виконавець може на власний розсуд змінювати Платформу Виконавця (спеціалізоване програмне забезпечення) на інше спеціалізоване програмне середовище, при цьому, Користувач повинен самостійно ознайомитися із функціоналом та правилами роботи Платформи Виконавця.
- 1.8. **Послуги** – інформаційно-консультаційні послуги, які надаються у вигляді Занять, доступу до Навчальних матеріалів та допоміжних дій згідно з Програмою Курсу та/або умовами Договору, метою яких є набуття Користувачем спеціальних знань, підвищення рівня знань і кваліфікації Користувача у сфері ІТ, або інші інформаційно-консультаційні послуги, обрані Користувачем на Веб-сайті.
- 1.9. **Програма Курсу** – запланована послідовність Занять в рамках Курсу із чітким часовим графіком.

### 2. АКЦЕПТ ОФЕРТИ

- 2.1. Акцептуючи Оферту Користувач підтверджує, що він/вона в повному обсязі ознайомився з переліком Послуг та їх вартістю, розміщених на Веб-сайті.
- 2.2. Оферта вважається прийнятою та акцептованою з боку Користувача у випадку, якщо Користувач заповнив форму відправки заявки на замовлення Послуг на Веб-сайті.
- 2.3. При заповненні заявки Користувач зобов'язаний вказати один Курс, який він/вона хоче пройти. Без зазначення певного Курсу акцепт Оферти неможливий. Оферта вважається акцептованою, а Договір дійсним тільки відносно одного Курсу, обраного Користувачем при заповненні Анкети.
- 2.4. Акцептуючи Оферту Користувач зобов'язаний шляхом проставлення галочок у відповідних чек-боксах підтвердити ознайомлення і згоду із:
  - 2.4.1. Договором публічної оферти.
  - 2.4.2. Обробкою його/її персональних даних.
  - 2.4.3. Іншими положеннями (якщо такі зазначені).
- 2.5. Акцептуючи Оферту, Користувач автоматично погоджується на розсилку СМС із контентом (зокрема, рекламним), який має відношення до Послуг/Курсів/Навчальних матеріалів, а також посилення на телеграм-групи, посилення на контакти викладачів, посилення на інші месенджери.
- 2.6. При акцепті Оферти Користувачем, Договір вважається укладеним згідно зі ст. 642 Цивільного кодексу України.
- 2.7. Акцептуючи Оферту Користувач підтверджує, що він/вона є повнолітньою особою із необмеженою дієздатністю, та/або має повноваження на акцепт Оферти від імені та в інтересах третьої особи.
- 2.8. До акцепту Оферти Користувачем, Виконавець має право вносити зміни до Договору та/або відкликати його на власний розсуд. У разі внесення змін до Договору Виконавцем, такі зміни набирають чинності з моменту

розміщення зміненого тексту Договору на Веб-сайті, якщо інший термін набрання чинності не визначений безпосередньо у самому Договорі.

- 2.9. У разі незгоди повністю або частково з умовами цього Договору, укладення Договору (акцептування Оферти) не є можливим.
- 2.10. На факт підтвердження акцепту Оферти Користувач отримує відповідне повідомлення засобами зв'язку.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 3.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу Послуги, а Користувач – прийняти Послуги на умовах, визначених в Договорі.
- 3.2. Детальний опис Послуг розміщений на Веб-сайті в розділі про відповідний Курс.

### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ**

- 4.1. Послуги, обрані на Веб-сайті, за цим Договором надаються на платній основі. Деталі надаються безпосередньо під час перемовин з Клієнтом.

### **5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 5.1. Послуги надаються в мережі Інтернет шляхом проведення Занять за певним Курсом протягом строку дії цього Договору.
- 5.2. Дата початку (набору) Курсу зазначаються на Веб-сайті чи рекламних матеріалах, опублікованих на Веб-сайті та/чи надісланих за допомогою розсилки СМС/повідомлень у месенджерах.
- 5.3. Заняття проводяться онлайн на Платформі, яка адмініструється Виконавцем. Також можливе застосування месенджерів (Telegram, Viber, WhatsApp тощо) і відеодзвінків (Zoom, Skype тощо). Доступ до Занять надається Користувачеві згідно з вибраним ним Курсом або Навчальними матеріалами.
- 5.4. При споживанні Послуг Користувач використовує власний комп'ютер, ноутбук та інше необхідне обладнання. Виконавець не забезпечує Користувача будь-якою технікою.
- 5.5. Послуги можуть надаватись у вигляді індивідуальних або групових Занять, в залежності від обраного Курсу.
- 5.6. Графік проведення Занять визначений у Програмі обраного Користувачем Курсу на Веб-сайті.
- 5.7. Наповнення Курсу, графік та форма є сталими та корегуванню за запитом Користувача не підлягають.
- 5.8. Заняття проводяться Викладачами. Виконавець на власний розсуд признає Викладачів, може змінювати їх без погодження із Користувачем.
- 5.9. Викладач може використовувати різні мови при спілкуванні зі слухачами Курсу, в залежності від змісту Навчальних матеріалів, складу групи слухачів, мови поставленого питання тощо. Укладаючи Договір Користувач погоджується, що групи можуть бути інтернаціональними, а Навчальні матеріали викладені різними мовами, що зумовлює необхідність/можливість спілкування різними мовами, у зв'язку із чим Користувач не матиме претензій до Виконавця, Викладача чи інших слухачів у зв'язку із використанням Викладачем, іншими слухачами різних мов у спілкуванні, або в разі використання Навчальних матеріалів різними мовами.
- 5.10. Користувач особисто несе відповідальність за виконання чи невиконання Програми Курсу (спожиття Послуги).
- 5.11. В разі пропуску Користувачем одного або декількох Занять, такі заняття не повторюються і не відпрацьовуються.

### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 6.1. Права Виконавця:
  - 6.1.1. Самостійно, в односторонньому порядку перенести дату та час надання обраної Послуги Користувачем, заздалегідь повідомивши про це останнього. При цьому таке перенесення не буде порушенням умов надання Послуг Виконавцем. Перенесення строків надання Послуг можливе в необмеженій кількості разів.
  - 6.1.2. Отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання Послуги за цим Договором, в тому числі персональні дані Користувача (прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер, адреса електронної пошти тощо).
  - 6.1.3. Скасовувати, переривати або переносити будь-які Послуги, змінювати їх контент, спрямування та тривалість будь-якого завдання, тесту чи опитування, крім складу та змісту Послуг.
  - 6.1.4. Опублікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Користувачем у процесі надання Послуги, без будь-яких обмежень. Матеріали та відгуки, які містять персональні дані Користувача публікуються тільки за його згодою.
- 6.2. Обов'язки Виконавця:
  - 6.2.1. Організувати та забезпечити надання Послуги відповідно до умов Договору;
  - 6.2.2. Забезпечити Користувача Навчальними матеріалами, якщо це передбачено Програмою Курсу;
  - 6.2.3. Видати електронний сертифікат про отримання інформації за пройденим Курсом, якщо це передбачено Програмою Курсу;
  - 6.2.4. Надавати Користувачеві онлайн-підтримку через електронну пошту та/чи чат, який буде створено у месенджері (Telegram, Viber, WhatsApp тощо) або інший канал зв'язку на вибір Виконавця. Онлайн-підтримка може надаватися у формі консультацій щодо порядку користування функціоналом

Платформи, щодо онлайн-вебінарів (фідбек сесій), які можуть надаватися у рамках Курсу та/чи інших труднощів, які можуть виникнути у Користувача впродовж дії Договору.

6.3. Права Користувача:

6.3.1. Отримати Послуги відповідно до умов цього Договору.

6.3.2. У разі незгоди зі змістом, мовою або іншими параметрами надання Послуги, відмовитись від Послуги.

6.4. Обов'язки Користувача:

6.4.1. Прийняти Послуги відповідно до умов цього Договору.

6.4.2. Споживати Послуги добросовісно та особисто, не передавати доступ до Курсу, Навчальних матеріалів будь-яким третім особам.

6.4.3. Не відтворювати (тобто не дублювати, тиражувати або розмножувати іншим чином), а також не розповсюджувати будь-яким способом – шляхом реалізації розмножених матеріальних носіїв серед кінцевих користувачів (споживачів, які здійснюють функціональне використання), у тому числі розповсюджувати всередині комп'ютерної мережі або здійснювати електронне розсилання отриманої в рамках надання Послуг Навчальних матеріалів, відеозаписів та аудіозаписів (як загалом, так і частково), усної інформації.

6.4.4. Під час надання Послуги не використовувати аудіо-, фото- та відеозаписувальні пристрої, а також не робити захоплення та відеозапис екрана комп'ютера в ході спожиття Послуги.

6.4.5. Не брати участі в діяльності, яка порушує функціонування Веб-сайту та/чи Платформи, Курсу або пов'язаних з ними серверів і мереж.

## 7. ПРАВО ВЛАСНОСТІ ТА ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Право власності на Веб-сайт, Курс, Навчальні матеріали та будь-які інші матеріали, які розміщуються на Платформі/Веб-сайті та/чи використовуються під час надання Послуг належать Виконавцю або іншим особам, які надали право використовувати їх права інтелектуальної власності під час надання Послуг.

7.2. Будь-які об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на Веб-сайті є власністю Виконавця.

7.3. Виконавець може використовувати об'єкти права інтелектуальної власності, що належать третім особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи іншої законної підстави. Згода Користувача на таке використання не вимагається.

7.4. Виконавець надає Користувачеві безкоштовну, обмежену, невиключну, відкличну і без права субліцензування ліцензію на доступ до Платформи та використання Навчальних матеріалів, що, зокрема, включає право Користувача на час дії Договору користуватись Курсом та/або Навчальними матеріалами.

7.5. Ніщо в цьому Договорі не може тлумачитись, як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на Навчальні матеріали або інші об'єкти інтелектуальної власності та/або дозвіл на їх використання в цілях інших, ніж в рамках виконання Договору.

7.6. Особисті немайнові права інтелектуальної власності на Курс належать Виконавцю та захищаються відповідно до законодавства України.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Користувач відповідальний за достовірність та правильність реєстраційних даних, зазначених ним у процесі реєстрації на Веб-сайті та/або у процесі замовлення Послуги.

8.3. В разі, якщо Користувач передасть/надасть доступ Виконавцеві до персональних даних третьої особи без згоди такої особи, Користувач зобов'язаний відшкодувати Виконавцеві всі збитки, які можуть виникнути у Виконавця у зв'язку із такою передачею.

8.4. Виконавець не несе відповідальність за результативність опанування Користувачем матеріалу, знань, навичок в ході виконання Програми Курсу, а також за результативність застосування отриманої в ході навчання інформації після завершення Програми Курсу.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за непрямі, побічні, фактичні, непрямі або прямі збитки, прямо чи опосередковано упущену вигоду, чи неотримання доходів, втрату даних, експлуатаційних якостей, гудвілу чи інших нематеріальних цінностей, пов'язані з:

8.5.1. доступом Користувача до Послуг та їх використання або неможливість такого доступу або використання;

8.5.2. матеріалами чи поведінкою, у тому числі ганьбою, образливою чи незаконною, будь-якої третьої сторони;

8.5.3. несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів Користувача або інформації.

8.6. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг з причин, що від нього не залежать, зокрема: порушення роботи лінії зв'язку, несправність обладнання та програмного забезпечення, що не належить Виконавцю, за повні або часткові переривання надання Послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів; порушення безпеки обладнання та програмного забезпечення, що використовується Користувачем для отримання Послуг, втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає вини Виконавця, будь-які збитки третіх осіб, які виникли не з вини Виконавця.

- 8.7. У разі порушення Користувачем прав інтелектуальної власності, зокрема, але не виключно, п. 6.4.2-6.4.4 Договору, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати Користувачу доступ до Послуг та/або Веб-сайту та/або Платформи Виконавця, стягнути штраф у розмірі 300 000 (триста тисяч) гривень 00 копійок і отримати від Користувача компенсацію понесених у зв'язку із таким порушенням збитків.
- 8.8. Користувач визнає, що його незгода з думкою Викладачів (спікерів/менторів/експертів) та/або методикою та змістом конкретно обраних Послуг не є підставою для визнання Послуги неналежно наданою.
- 8.9. В разі порушення Користувачем умов Договору, Користувач відшкодовує Виконавцю завдану таким порушенням шкоду.
- 8.10. Виконавець не несе відповідальність, якщо Користувач пропустив семінар, вебінар, інші елементи Курсу, розраховані на їх сприйняття Користувачем шляхом його участі в онлайн-трансляції відповідно до Програми курсу.

## **9. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

- 9.1. Договір необхідно тлумачити відповідно до законодавства України.
- 9.2. Усі спори, що виникають з Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань, встановлених цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).
- 10.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з цим Договором вважаються повені, епідемії, епізоотії, землетруси та інші природні та штучні (техногенні) катастрофи й стихійні лиха, повстання, ембарго, війни або військові дії будь-якого виду, окупація, мобілізація, порушення громадського порядку, страйки, дії органів влади, вірусні атаки на програмне забезпечення або будь-які інші обставини, що знаходяться поза контролем і волею Сторін, що відбулися після укладення Договору, і у зв'язку з настанням яких Сторона не має можливості належним чином виконувати свої зобов'язання за цим Договором.
- 10.3. Сторона, яка опинилася під впливом обставин непереборної сили (форс-мажору), зобов'язана негайно, наскільки це дозволяють обставини, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити іншу Сторону про виникнення, характер і можливу тривалість обставин непереборної сили (форс-мажору). Невиконання Стороною цього зобов'язання позбавляє його права посилаючись на зазначені обставини непереборної сили (форс-мажору) як на підставу невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 10.4. У разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажору) Сторони повинні якомога швидше зустрітися для розв'язання питання про зменшення впливу цих обставин на взаємовідносини між ними.
- 10.5. Час дії обставин непереборної сили (форс-мажору) продовжує на відповідні строки виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. У разі, якщо обставини форс-мажору тривають більше, ніж 3 (три) місяці поспіль, кожна Сторона має право припинити дію цього Договору, направивши іншій Стороні письмове повідомлення про припинення не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня припинення цього договору.
- 10.6. Наявність обставин непереборної сили та їх характер повинні бути підтверджені шляхом надання відповідною Стороною письмового підтвердження, виданого Торгово-промисловою палатою України.

## **11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПІДСТАВИ ДЛЯ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 11.1. Договір діє протягом 3 (трьох) місяців починаючи від дня початку Курсу відповідно до Програми Курсу, але в будь-якому разі не довше строку Курсу.
- 11.2. Доступ до Платформи, Курсу та Навчальних матеріалів надається лише на строк дії Договору.
- 11.3. У випадку, якщо Користувач не скористався Послугами протягом цього строку з будь-яких причин, строк дії Договору не продовжується.
- 11.4. Одностороннє розірвання Договору дозволено за умови повідомлення іншої Сторони щонайменше за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання.
- 11.5. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, повідомивши про це Користувача в день розірвання в разі:
  - 11.5.1. Невиконання Користувачем своїх обов'язків за цим Договором.
  - 11.5.2. Виявлення факту укладання Договору Користувачем від імені третьої особи без наявності на то повноважень.
  - 11.5.3. Виявлення поширення (чи будь-якого відтворення) Навчальних матеріалів публічно та (або) передання доступу до Платформи третім особам.
  - 11.5.4. Аморальної або іншої поведінки Користувача, що систематично порушує права та законні інтереси інших слухачів, Викладачів та Виконавця, перешкоджає нормальному наданню Послуг.
  - 11.5.5. Пропуску Користувачем 3 (трьох) Занять поспіль без повідомлення Виконавця про причини такого пропуску.
  - 11.5.6. У інших випадках, передбачених Договором.
- 11.6. В день припинення Договору доступ до Курсу, Навчальних матеріалів та Платформи блокується.

- 11.7. В разі дострокового припинення Договору Користувач не має прав претендувати на будь-яке відшкодування з боку Виконавця.

## **12. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 12.1. Акцептуючи Оферту Користувач дає згоду Виконавцю на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а саме: прізвища, імені, по батькові (за наявності), контактної адреси електронної пошти та інших персональних даних, які можуть бути визнані такими та необхідні для надання Послуги.
- 12.2. Якщо Користувач діє від імені/в інтересах третьої особи при заповненні Заявки, Користувач залишається відповідальним і гарантує, що йому відповідні персональні дані третьої особи стали доступні законно і що надання Виконавцю доступу до персональних даних третьої особи здійснюється зі згоди цієї третьої особи.
- 12.3. Акцептуючи Оферту Користувач дає згоду Виконавцю на передачу своїх персональних даних Викладачам, які будуть надавати Послуги Користувачу.

## **13. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 13.1. Виконавець самостійно обирає спосіб інформування Користувачів на підставі отриманих від Користувачів контактних даних при акцепті Оферти або повідомленні про зміну контактних даних.
- 13.2. Тема і Програма Курсу, які не включені у Послуги, обрані Користувачем при акцепті Оферти, можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку без погодження із Користувачем.
- 13.3. Виконавець може змінити умови цього Договору в односторонньому порядку з попереднім повідомленням про це Користувача. У випадку незгоди зі зміненими умовами Користувач має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

## **14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

- 14.1. Виконавцем за цим Договором є Товариство з обмеженою відповідальністю «Ті Джей Хелперс Україна», ідентифікаційний код юридичної особи – 44713582.
- 14.2. Засоби зв'язку із Виконавцем:
- 14.2.1. адреса електронної пошти: [anton.kosariev@tjhelpers.com](mailto:anton.kosariev@tjhelpers.com)
- 14.2.2. контактний номер телефону: +380934206400